

К проблеме поиска путей и способов решения задач образовательной области «Коммуникация» в ДОУ

Л.А. Гриднева

В данной статье перечислены задачи, стоящие перед образовательной областью «Коммуникация» в условиях дошкольного образовательного учреждения; указаны пути их решения в рамках Комплексной программы «Детский сад 2100»; раскрыто понятие коммуникативной компетенции дошкольного педагога и описаны этапы её формирования.

Ключевые слова: коммуникация, коммуникативные умения, педагог дошкольного образовательного учреждения.

В «Федеральных государственных требованиях к структуре основной общеобразовательной программы дошкольного образования», введённых в действие в 2010 г., сформулирован социальный заказ дошкольным образовательным учреждениям на «решение программных образовательных задач в совместной деятельности взрослого и детей», на «образовательную деятельность, осуществляемую в процессе организации различных видов детской деятельности (игровой, коммуникативной, трудовой, познавательно-исследовательской, продуктивной, музыкально-художественной, чтения)», на «взаимодействие с семьями детей по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования» [11].

Очевидно, что для современного общества **проблема формирования коммуникативной компетентности** является одной из наиболее актуальных, в том числе и на ступени дошкольного образования.

Анализ задач современной педагогической деятельности свидетельствует о необходимости специальной целенаправленной подготовки субъектов образования в плане коммуникативной культуры, основой которой выступает коммуникативная компетентность.

Следует признать, что в отечественной научно-педагогической

литературе коммуникация, речевая коммуникация, коммуникативное поведение, коммуникативное обучение / образование / коммуникативная компетентность – понятия относительно новые, недостаточно устоявшиеся даже в их общесемантическом значении. Так, до настоящего времени обсуждается, в чём отличие коммуникации от общения, как назвать всю ту область знания, которая изучает явление человеческой коммуникации, и пр.

Несмотря на это, обязательное решение задач коммуникативного развития личности ребёнка в условиях дошкольного образовательного учреждения определено на государственном уровне (в тексте Федеральных государственных требований).

В соответствии с этим документом содержание образовательной области «Коммуникация» в ДОУ должно быть «направлено на достижение целей овладения конструктивными способами и средствами взаимодействия с окружающими людьми через решение следующих задач:

- развитие свободного общения со взрослыми и детьми;
- развитие всех компонентов устной речи детей (лексической стороны, грамматического строя речи, произносительной стороны речи; связной речи – диалогической и монологической форм) в различных формах и видах детской деятельности;
- практическое овладение воспитанниками нормами речи» [11].

Теоретическим фундаментом решения данных задач могут являться как общие исследования процесса формирования речевой культуры (Г.О. Винокур, Л.К. Граудина, Н.А. Ипполитова, З.И. Курцева, Т.А. Ладыженская, А.К. Михальская и др.), так и работы, посвящённые вопросам общения педагога с детьми дошкольного возраста (В.К. Котырло, Т.А. Репина и др.) и семьями воспитанников (Е.П. Арнаутова, Л.Ф. Островская, З.И. Теплова и др.), представления о закономерностях речевого развития дошкольников, выдвинутые в трудах Л.С. Выготского, А.А. Леонтьева, Ж. Пиаже, Ф.А. Сохина, Е.А. Флериной, Д.Б. Эльконина.

В общем виде взгляды учёных на природу речевого развития можно передать в следующих положениях:

- речь ребёнка развивается в ходе восприятия речи взрослых и собственной речевой активности;

- развитие речи, овладение ребёнком языком связано с различными линиями психического развития (развитие мышления, воображения, памяти, эмоций);

- ориентировка ребёнка в языковых явлениях создаёт условия для самостоятельных наблюдений за языком, для саморазвития речи, придаёт речи творческий характер.

Именно речевое развитие рассматривается сегодня и исследователями, и авторами различных комплексных программ как доминанта становления коммуникативной культуры на ступени дошкольного образования.

Задачи речевого развития в Комплексной программе «Детский сад 2100» [10] имеют свою специфику, связанную с освоением языка, его словаря, грамматического строя, произносительной стороны речи, диалогической и монологической форм речи (курс Р.Н. Бунеева, Е.В. Бунеевой, Т.Р. Кисловой), развития предпосылок письменной речи (пособия О.В. Прониной). Особое внимание в Комплексной программе уделено задачам развития диалогического общения детей со взрослыми и сверстниками, которые составляют также основную часть показателей развития речи (курс риторики для старших дошкольников З.И. Курцевой, программа и пособия по чтению художественной литературы О.В. Чиндиловой, программа социально-личностного развития дошкольников М.В. Корепановой). Необходимо отметить, что в пособиях указанных авторов, в методических рекомендациях много внимания уделено игровым формам обучения общению: словесным играм, играм-драматизациям, инсценировкам, сюжетно-дидактическим и ролевым играм, играм парами, группами и т.п.

Однако, как показала практика, разработанность содержания, обеспечивающего решение задач образовательной области «Коммуника-

ция», не гарантирует достижения планируемого результата. Очевидно, что решение данных задач требует профессионально подготовленного педагога дошкольного образовательного учреждения, обладающего (среди прочих) коммуникативной компетентностью.

Представление о данной компетентности сформулировано в «Квалификационных характеристиках должностей работников образования» (2010 г.): **коммуникативная компетентность** понимается как «качество действий работника, обеспечивающих эффективное конструирование прямой и обратной связи с другим человеком; установление контакта с обучающимися (воспитанниками, детьми) разного возраста, родителями (лицами, их замещающими), коллегами по работе; умение вырабатывать стратегию, тактику и технику взаимодействий с людьми, организовывать их совместную деятельность для достижения определённых социально значимых целей; умение убеждать, аргументировать свою позицию; владение ораторским искусством, грамотностью устной и письменной речи, публичным представлением результатов своей работы, отбором адекватных форм и методов презентации» [9].

Учитывая специфику ситуации, в которой осуществляет свою деятельность педагог дошкольного образования, мы считаем, что совершенствование его коммуникативной компетентности должно происходить в условиях реализации **модели реального общения**, что требует от нас определения основных принципов построения данной модели:

- речевая направленность процесса обучения;

- ориентация не только на содержание, но и на форму высказывания;

- использование подлинно коммуникативных заданий;

- использование личностно ориентированного подхода к обучению, что включает в себя учёт потребностей педагогов, опору на их индивидуальные особенности, уточнение и возможное изменение ролей андропога и педагога ДОУ и др.

Формирование коммуникативной компетентности – поэтапный процесс, который был описан нами в ходе проведения педагогического эксперимента.

Первый этап – коммуникативно-диагностический. На данном этапе предполагается диагностика реального уровня развития необходимых умений, достижения внутренней мотивации для понимания трудностей и противоречий при реализации коммуникативных функций, планирование будущего уровня развития необходимых коммуникативных умений.

Второй этап – коммуникативно-деятельностный. Он предполагает контролируемые изменения в первую очередь коммуникативных умений педагогов, освоение данных умений в деятельности.

В науке предложено несколько классификаций коммуникативных умений педагогов. Нам близки подходы В.А. Слостёнина, базирующиеся на том, что коммуникативные умения педагога – это взаимосвязанные группы перцептивных умений, собственно умений общения (вербального) и умений и навыков педагогической техники [5].

Перцептивные умения, проявляясь уже на начальном этапе общения, сводятся к наиболее общему умению понимать других (детей, коллег, родителей). Задачи межличностной коммуникации, с которыми постоянно сталкиваются педагоги ДОУ, объясняют наш интерес в первую очередь к **совокупности перцептивных умений**, представленной как взаимосвязанный ряд:

- воспринимать и адекватно интерпретировать информацию о сигналах от партнёра по общению, получаемых в ходе совместной деятельности;
- глубоко проникать в личностную суть других людей;
- устанавливать индивидуальное своеобразие человека;
- на основе быстрой оценки внешних характеристик человека и манер поведения определять его внутренний мир, направленность и возможные будущие действия;
- определять, к какому типу личности и темперамента относится человек;

- по незначительным признакам улавливать характер переживаний, состояние человека, его причастность или непричастность к тем или иным событиям;

- находить в действиях и других проявлениях человека признаки, отличающие его от других и самого себя в сходных обстоятельствах в прошлом;

- видеть главное в другом человеке, правильно определять его отношение к социальным ценностям, учитывать в поведении людей «поправки» на воспринимающего, противостоять стереотипам восприятия другого человека (идеализация, «эффект ореола» и др.).

Развитие коммуникативных умений на этом этапе может осуществляться как в группе, так и индивидуально. Так, в условиях группы развитие коммуникативных умений позволяет решить следующие проблемы:

- теоретические проблемы общения в педагогическом процессе (структура общения, барьеры общения – личностные, социально-психологические, социальные, закономерности внутригруппового взаимодействия);

- конкретные способы поведения в различных коммуникативных ситуациях (конфликтные ситуации, преодоление критики, выступления на публике, контакты с незнакомыми людьми и т.д.).

Третий этап – завершающий. На этом этапе проявляется готовность к самооценке личности педагога (как меня воспринимают другие, как я воздействую на других в общении, в чём трудности моего общения и т.д.), проводится контроль достигнутых результатов.

Итоги опытно-экспериментальной работы позволили нам выявить следующую закономерность: реализация задач образовательной области «Коммуникация» требует сформированной коммуникативной компетентности педагогов ДОУ, что в свою очередь обуславливает уровень развития речевых умений детей дошкольного возраста, характер общения педагогов с родителями воспитанников.

Литература

1. *Выготский, Л.С.* Воображение и творчество в детском возрасте / Л.С. Выготский. – М. : Просвещение, 1991. – 93 с.

2. *Леонтьев, А.Н.* Психическое развитие ребёнка в дошкольном возрасте / А.Н. Леонтьев // Возрастная и педагогическая психология ; сост. М.О. Шуаре. – М. : Изд-во Моск. ун-та, 1992. – С. 42–53.

3. *Леонтьев, А.А.* Язык и речевая деятельность в общей и педагогической психологии / А.А. Леонтьев // Избр. психол. тр. – М. : Изд-во Моск. психолого-социального ин-та; Воронеж : Изд-во НПО «МОДЭК», 2003. – 536 с.

4. *Пиаже, Ж.* Речь и мышление ребёнка / Ж. Пиаже. – СПб. : Союз, 1997. – 250 с.

5. *Сластёнин, В.А.* Педагогика / В.А. Сластёнин [и др.]. – М. : Школа-Пресс, 1997. – 512 с.

6. *Сохин, Ф.А.* Психолого-педагогические основы развития речи дошкольников / Ф.А. Сохин. – М. : МПСИ ; Воронеж : Изд-во НПО МОДЭК, 2002. – 224 с.

7. *Федоренко, Л.П.* Методика развития речи детей дошкольного возраста / Л.П. Федоренко [и др.]. – М. : Просвещение, 1984. – 240 с.

8. *Флёрина, Е.А.* Живое слово в дошкольном учреждении : учеб. пос. для дошк. отделений пед. техникумов и пед. вузов / Е.А. Флёрина. – М. : Гос. уч.-пед. изд-во, 1933. – 56 с.

9. Квалификационные характеристики должностей работников образования [Электронный ресурс]. – www.rg.ru

10. Комплексная программа развития и воспитания дошкольников в Образовательной системе «Школа 2100» («Детский сад 2100») [Электронный ресурс]. – school2100.ru

11. Федеральные государственные требования к структуре основной образовательной программы дошкольного образования [Электронный ресурс]. – www.rg.ru

Людмила Анатольевна Гриднева – зав. отделом дошкольного и начального образования Камчатского института повышения квалификации педагогических кадров, г. Петропавловск-Камчатский.